

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ve všeobecných obchodních podmínkách jsou uvedeny všechny důležité právní informace týkající se prodeje a poskytování digitálních vzdělávacích materiálů na těchto stránkách. Všeobecné obchodní podmínky obsahují sdělení pro spotřebitele před uzavřením kupní smlouvy ve smyslu § 1820 občanského zákoníku. Před vlastním uzavřením kupní smlouvy souhlasíte s všeobecnými obchodními podmínkami zaškrtnutím příslušného okénka v závěru objednávkového formuláře. Všeobecné obchodní podmínky se stávají součástí uzavřené smlouvy o koupi a prodeji a jsou závazné pro obě strany.

Důležité pojmy

- Webem se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí webové stránky na adrese <https://www.diktaty.cz>.
- Digitální produkt znamená (zpravidla vzdělávací) obsah v digitální (elektronické) podobě.
- Poskytovatelem (prodejcem) digitálního produktu je fyzická osoba: Ing. Jiří Husa, IČ 45823677, Studentská 502, 29001 Poděbrady, email: jhusa@seznam.cz, tel +420721407419, zapsán v živnostenském rejstříku MěÚ Poděbrady.
- Kupující je ten, kdo uzavírá smlouvu o poskytnutí licence k používání digitálního produktu.
- Smlouva o prodeji digitálního produktu je uzavírána v českém jazyce, archivována v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Smlouva vzniká objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem), jejím přijetím ze strany prodejce.
- Smlouva se uzavírá distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- Závaznost všeobecných obchodních podmínek pro prodávající i kupující stranu je potvrzena zaškrtnutím souhlasu u příslušného políčka před odesláním objednávky.
- Rozhodné právní předpisy, které se použijí pro účely vzniklé smlouvy: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších právních předpisů.

Sdělení před uzavřením kupní smlouvy

- Cena licence k používání digitálního vzdělávacího materiálu je vždy uvedena v příslušném popisu na webu.
- Prodávající není plátcem DPH.
- Digitální vzdělávací produkt lze zaplatit bankovním převodem.
- Digitální vzdělávací produkt je dodáván ve lhůtě uvedené v popisu na webu. Není-li v popisu uvedeno jinak, pak je dodací lhůta do 3 dnů od uhrazení ceny.
- Vzhledem k tomu že je poskytována licence k používání digitálního obsahu - produkt, který není dodán na hmotném nosiči, kupující výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že udělením souhlasu s plněním smlouvy zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

- Digitální produkt vyžaduje k plné funkčnosti vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu PDF nebo HTML, kvalitní přístup k internetu.
- Stížnosti a případné reklamace jsou přijímány na e-mailu: jhusa@seznam.cz.

Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávání probíhá pouze prostřednictvím objednávkového formuláře, kde jsou zapisovány osobní údaje nutné pro uzavření kupní smlouvy.
- Odesláním formuláře se kupující zavazuje k platbě za objednaný licenci k používání digitálního produktu a uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.
- O přijetí objednávky a uzavření kupní smlouvy je kupující informován e-mailem.
- Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, nejpozději do doby splnění povinnosti prodávajícího.

Ceny a platební podmínky

- Cena digitálního produktu je uvedena v jeho popisu na webu. Prodejce není plátcem daně z přidané hodnoty.
- Cena je platná po celou dobu, kdy je na webu uvedena.
- Sjednanou cenou je cena uvedená na webu v okamžiku odeslání objednávky.
- Proávající je povinen dodat digitální produkt po úplném zaplacení sjednané ceny. Prodej na splátky není možný.
- Digitální produkt kupující uhradí bezhotovostně bankovním převodem na bankovní účet: 2200019493/2010 s uvedením variabilního symbolu.
- Cena je splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy, není-li v popisu digitálního produktu uvedeno jinak. Cena zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet.

Dodací podmínky

- Digitální produkt ve formátu PDF nebo HTML bude dodán po zaplacení kupní ceny na e-mail uvedený v objednávce, a to jako příloha e-mailové zprávy nebo zasláním odkazu, na kterém je obsah možno stáhnout či otevřít.
- Digitální produkt bude dodán do 3 dnů poté, co bude platba připsána na bankovní účet.
- Náklady na dopravu nevznikají.

Údaje o funkčnosti a aktualizaci digitálního obsahu, autorská práva.

- Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu PDF a HTML a v případě videa hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a přehrávat videa.
- Pro stažení digitálního produktu z webové stránky a sledování videí je potřeba mít k dispozici i funkční připojení k internetu.
- Digitální produkt je poskytován jako jednorázové plnění v poslední aktuální verzi.
- Všechny digitální produkty jsou chráněny autorským právem. Není možné je ani jejich obsah bez předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho

užití dalším osobám. Kupujícímu je poskytnuta licence, na jejímž základě může tento digitální obsah užívat pro vlastní potřebu na dobu neurčitou, počínaje jeho přístupností po řádné úhradě ceny.

Odstoupení od smlouvy

- Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, protože se jedná o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním (§ 1837 písm. l občanského zákoníku) a protože se jedná o plnění za úplatu, které započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a kupující byl poučen (v e-mailu potvrzujícím objednávku), že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká.
- V případě, že nedošlo k úhradě celé ceny ani do 10 dnů po její splatnosti, kupní smlouva uplynutím této lhůty zaniká.

Práva z vadného plnění, reklamační řád

- Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku (zejména § 1914 až 1925, § 2389a až 2389f).
- Prodávající odpovídá za to, že digitální produkt při zpřístupnění nemá vady.
- Kupující může požadovat odstranění případné vady, pokud to není nepřiměřeně nákladné.
- Pokud kupující zjistí neopravitelnou vadu, kterou přesně specifikuje a která brání v řádnému užívání digitálního produktu, může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.
- Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi prodejní cenou digitálního produktu bez vady a vadného digitálního produktu.
- Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu zasláním e-mailové zprávy, ze které je patrné, kdo, co a z jakého důvodu reklamuje a jak navrhuje reklamaci vyřídit.
- K účelnému prokázání reklamované vady je vhodné připojit fotodokumentaci (printscreen obrazovky), případně jiný dokument nebo důkazní prostředek.
- Reklamační řízení bude vyřízeno do 14 dnů s přihlédnutím k povaze digitálního produktu na kontaktní e-mail kupujícího.
- Bude-li reklamační řízení shledáno oprávněnou a výsledkem má být sleva z již zaplacené ceny nebo vrácení zaplacené ceny, bude vrácení provedeno na stejným účet, ze kterého byla uhrazena cena digitálního produktu a to nejpozději do 14 dnů od vyřízení reklamační řízení.

Platnost všeobecných obchodních podmínek

- Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 25. února 2024.
- Všeobecné obchodní podmínky se mohou měnit z rozhodnutí prodávajícího.
- Rozhodující a závazné znění všeobecných obchodních podmínek je však to znění, které bylo účinné v době uzavření kupní smlouvy.